# 用户服务协议

欢迎您使用微海翘财网站服务!上海餐易通科技有限公司(以下简称"餐易通") 在此特别提醒您:开通使用"微海翘财"网站及服务成为用户时,请认真阅读并遵守《用 户服务协议》(以下简称"本协议"),确保您已经充分理解并同意本协议下的各条款 内容,特别是免除、限制责任以及争议解决等条款。请您审慎阅读并选择是否接受本协 议。您的开通、验证、登录、使用等行为将视为您已阅读、充分理解本协议,并接受本 协议下各项条款的约束。如您不同意本协议的任一条款,请停止注册、登录或使用本协 议所涉网站及服务,并退出该界面。

本协议约定餐易通与用户之间关于微海翘财网站服务(以下简称"网站")的权利 义务。"用户"是指与餐易通签署合作协议并开通、登录、使用本网站服务的您(包括 企业、组织以及个人)。

#### 一、账号开通及登录

- 1、用户在使用本网站前需要获取"微海翘财"账号。根据目前餐易通的产品模式,用户的账号已由餐易通后台进行了开通及配置,该账号为用户自愿提供给餐易通的手机号码。用户可通过以下三种方式进行登录:
  - 1) 使用账号和密码直接登录:
  - 2) 使用账号对应的手机号码验证登录;
  - 3) 通过"微海翘财"移动客户端扫描二维码登录。

我们可以根据用户需求或产品需要对账号验证、登录的方式进行变更,而无须事先通知用户。

- 2、如用户使用手机号码验证登录,用户同意餐易通在每次登录时使用用户提供的手机号码或自动提取用户的手机号码及手机设备识别码等信息用于验证;如用户通过"微海翘财"移动客户端扫描二维码登录,用户同意餐易通自动获取移动客户端的数据同步至本网站。
- 3、在用户验证、登录及使用本网站时,需要搜集能识别用户身份的隐私信息以便可以在必要时及时联系用户,或为用户提供更好的产品使用体验。搜集的信息包括但不

限于用户的姓名、性别、出生年月、邮政地址、电话号码、电子邮件地址等信息;餐易通对个人信息的使用将受限于第三条用户个人隐私信息保护的约束。

#### 二、服务内容

本网站的具体服务内容以"微海翘财"实际提供的功能及服务内容为准,包括但不限于通过账号向用户提供平台和应用程序服务、满足用户的个性化需求。例如提供企业财务服务,包括财务会计、费用管理、资金管理、资产管理和企业财务管理报表等。餐易通可以对其提供的服务予以变更,且提供的服务内容可能随时变更,用户将会收到餐易通关于服务变更的通知。如用户对此不予接受,可停止使用本网站,否则视为用户对此接受。

#### 三、用户隐私信息保护

- 1、隐私信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定用户身份或者反映特定用户活动情况的各种信息,比如用户真实姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。
- 2、用户在验证账号或使用本网站的过程中,可能存在需填写或提交某些必要信息的情况,包括但不限于相关法律法规规定需要填写的身份信息。如用户提交的信息不完整或不符合法律法规的规定,则用户可能无法使用本网站或在使用本网站的过程中受到部分限制,请用户对此知晓。
- 3、未经用户同意, 餐易通将不向任何第三方公开、 透露用户隐私信息。但以下特定情形除外:
  - (1)餐易通根据法律法规规定或有权机关的指示提供用户的隐私信息;
  - (2)经用户同意,向第三方披露用户隐私隐私信息;
  - (3) 用户已自行向社会公众公开其隐私信息;
- (4)为提供、维护及改善本网站向合作伙伴或其他第三方披露用户隐私信息。餐易 通仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的向第三方披露用户隐私信息,并且仅

限于提供、维护及改善本网站所必要的信息。餐易通将与接受信息披露的公司、组织和 个人签署严格的保密协定,要求其按照餐易通的相关保密和安全措施来处理用户隐私信 息,无权将用户隐私信息用于任何其他用途。

- 4、因下列原因导致用户隐私信息泄露的,餐易通不承担责任:
- (1)因用户将网站密码告知他人或与他人共享帐户与密码,由此导致的任何隐私信息的泄漏,或其他非因餐易通原因导致的隐私信息的泄露;
  - (2)用户自行向第三方公开其隐私信息;
  - 5、用户同意餐易通可在以下事项中使用用户的隐私信息:
  - (1) 微海翘财向用户及时发送重要通知或通告,如网站更新、本协议条款的变更等;
  - (2) 微海翘财内部进行数据分析和研究等,以改进产品、服务和与用户之间的沟通;
  - (3)依本协议约定, 微海翘财因需求而管理、审查用户信息及进行处理措施;
  - (4) 为提供、维护及改善本网站在法律规定的范围内使用用户的隐私信息;
  - (5)适用法律法规规定的其他事项。

除上述事项外,如未取得用户事先同意,餐易通不会将用户隐私信息使用于任何其他用途。

- 6、为了改善技术和服务,向用户提供更好的服务体验,餐易通可自行收集使用或 向第三方提供用户的非隐私信息。
- 7、尊重用户隐私信息的私有性是餐易通的一贯原则,餐易通将采取技术措施和其他必要措施,确保用户隐私信息安全,防止在本网站中收集的用户隐私隐私信息泄露、毁损或丢失。如发生前述情形或者存在发生前述情形的可能时,餐易通将及时采取相应补救/规避措施。
  - 8、关于用户隐私保护的其他规定请见《隐私政策》。

# 四、用户的权利与义务

- 1、在遵守本协议的前提下,用户有权使用本网站提供的服务。
- 2、用户承诺使用本网站应当符合国家法律法规的规定,且行为符合下列要求:

- (1)不干扰本网站的正常运转,不进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为,不进行任何改变或试图改变本网站系统配置或破坏网站安全的行为,不得侵入本网站及国家计算机信息系统:
- (2)不对本网站展示或提供的、由餐易通所有的任何数据或信息作商业性利用,包括但不限于在未经餐易通事先书面同意的情况下,以复制、传播等任何方式使用本网站展示或提供的、由餐易通所有的资料、信息、数据等;
- (3) 不模仿、修改、翻译、改编、出借、出售、转许可、传播或转让本网站提供的服务,也不得逆向工程、反汇编、反编译、分解拆卸或试图以其他方式发现本网站提供的服务的源代码:
- (4) 不发送、上传和储存带有病毒的、蠕虫的、木马和其他有害内容的代码、文件、 脚本和程序:
  - (5) 遵守所有使用网络服务的网络协议、规定、程序和惯例:
  - (6)不从事其他违反法律法规规定或双方约定的行为。
  - 3、用户不得通过本网站制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息:
  - (1) 反对宪法所确定的基本原则的;
  - (2) 危害国家安全, 泄露国家秘密, 颠覆国家政权, 破坏国家统一的:
  - (3) 损害国家荣誉和利益的:
  - (4) 煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
  - (5) 破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
  - (6) 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的;
  - (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
  - (8) 侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的;
  - (9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。
  - 4、用户不得利用"微海翘财"账号或本网站进行如下行为:
  - (1) 提交、发布虚假信息盗用他人资料:
  - (2)利用技术手段批量建立虚假账号;
  - (3)利用"微海翘财"账号或本网站从事任何违法犯罪活动;
- (4) 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰"微海翘财"正常运营或微海翘财未明示授权的行为。

- 5、用户须对利用"微海翘财"账号或本网站传送信息的真实性、合法性、无害性、准确性、有效性等全权负责,与用户所发布的信息相关的任何法律责任由用户自行承担,与餐易通无关。如因此给餐易通及第三方造成损害的,用户应当依法予以赔偿,且餐易通有权立即封禁账号。
- 6、用户违反本协议使用本网站服务导致餐易通或第三人损失的,应当承担相应法律责任、赔偿餐易通或第三人的损失。

#### 五、本网站的权利与义务

- 1、任何本网站所发布的信息及/或其载体,及/或其表现形式,及/或服务,除以下情况之外,其所有权及相关的权利均独占性地属于餐易通及/或关联公司所有:
- (1) 依据相关法律规定该信息及/或载体,及/或服务,不享有所有权以及与此相关的权利的;
- (2)依据餐易通和其他主体之间的协议、合同、章程,由餐易通和其他主体共享, 或其他主体单独享有或餐易通转让的;
  - (3) 依据餐易通具有法律效力的正式声明而放弃的。
- 2、非经餐易通及/或授权其使用的第三方权利人书面同意,用户不得擅自使用本网站内容,且无权擅自复制、修改这些内容,或创造与内容有关的派生产品。任何对本网站享有的基于该信息及/或其载体,及/或其表现形式,及/或服务的权利的侵犯,均属于对餐易通权利的侵犯。

## 六、帐户管理

1、"微海翘财"账号的所有权归餐易通所有,用户获得"微海翘财"账号的使用权,该使用权仅属于用户非基于商业营利之目的自身使用,禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。用户发生上述任何禁止性行为的,餐易通有权封禁账号并收回,因此导致的责任及损失由用户承担。

- 2、用户可以更改、删除"微海翘财"帐户上的个人资料、注册信息及传送内容等,但需注意,删除有关信息的同时也会删除用户储存在系统中的文字和图片。用户需承担该风险。
- 3、用户有责任妥善保管账号信息及账号密码的安全,因用户保管不善可能导致遭受盗号或密码失窃,责任由用户自行承担。用户需要对账号以及密码下的行为承担法律责任。用户同意在任何情况下不使用其他用户的账号或密码。在用户怀疑他人使用其账号或密码时,用户同意立即通知餐易通。
- 4、用户应遵守本协议下的各项条款,正确、适当地使用本网站,如因用户违反本协议下的任一条款,餐易通在通知用户后有权中止或终止对该用户"微海翘财"账号提供服务,同时可收回"微海翘财"账号、用户名。
- 5、用户主动注销账号后,餐易通将根据相关法律法规的要求尽快删除用户的相关 个人信息。
- 6、用户需自行建立健全内部的账号管理制度,规范对账号的使用与管理。为保障用户的权益,账号应仅供用户自行使用,若用户基于自身经营需要等原因,将账号授权用户的员工或他人管理的,须做好权限管控和授权操作,并且在遇到人员变动时及时完成交接和账号安全保护(例如修改密码、变更登录方式、设置账号保护等)。因餐易通对用户账号登录的实际操作人无法也不可能知晓,故使用用户账号在本网站登录、使用等的任何员工或他人的行为将被视为用户的行为,用户对上述人员的全部行为按照本协议对应条款承担责任,用户不得以未进行有效授权而主张免责、抗辩或追究餐易通的任何责任。

#### 七、数据储存

- 1、餐易通不对用户在本网站中相关数据的删除或储存失败负责。用户有权自行对数据进行上传、分析、删除、更改等处理,就数据的删除、更改等处理,用户应谨慎操作并承担因该等操作所产生的后果。
- 2、餐易通可以根据实际情况自行决定用户在本网站中数据的最长储存期限,并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。

- 3、如用户停止使用本网站或本网站服务终止的,餐易通可从服务器上永久地删除 用户的数据。本网站服务停止、终止后,餐易通没有义务协助用户进行数据导出。
- 4、因用户的数据的产生、收集、处理、使用等任何相关事项存在违反法律法规等情况而造成的全部结果及责任均由用户自行承担,并且,餐易通有权随时全部或部分终止向用户提供服务。用户因此遭受的一切损失或承担的一切责任和费用,由用户自行承担。

# 八、知识产权与保护

- 1、除本网站中涉及第三方服务或产品外,餐易通在本网站中提供的内容(包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等)的知识产权均归餐易通或相关权利方所有。
- 2、除另有特别声明外,餐易通提供本网站服务时所依托的著作权、专利权及其他 知识产权均归餐易通所有。
- 3、餐易通在本网站中所涉及的图形、文字或其组合,以及其他餐易通标志及产品、服务名称(以下统称"餐易通标识"),其著作权或商标权归餐易通所有。未经餐易通事先书面同意,用户不得将餐易通标识以任何方式展示或使用或作其他处理,也不得向他人表明用户有权展示、使用、或其他有权处理餐易通标识的行为。
- 4、上述及其他任何餐易通或相关服务商依法拥有的知识产权均受到法律保护,未 经餐易通或相关服务商书面许可,用户不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

#### 九、责任承担

1、如餐易通发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的,餐易通有权不经通知随时对相关内容,包括但不限于用户资料、行为记录等进行审查、删除,并视情节轻重对违规账号处以包括但不限于警告、账号封禁、设备封禁、功能封禁的处罚,且通知用户处理结果。严重时餐易通有权按相关规定暂停或终止提供服务,保存有关记录,并向政府主管部门报告,由此引起的一切后果和责任由用户负责。同时,餐易通有权终止本协议,并不承担任何责任。

- 2、用户理解并同意,餐易通有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的 行为采取适当的法律行动,并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等,用户应承 担由此而产生的一切法律责任。
- 3、用户理解并同意,因用户违反本协议约定导致任一第三方向餐易通或其合作公司、关联公司主张的任何索赔、要求或损失,用户应当全面承担该责任。
- 4、用户理解并同意,"微海翘财"仅为用户提供信息上传、记录、处理的平台, 用户必须为自己注册账号下的一切行为负责,包括用户所传送的任何内容以及由此产生 的任何后果,餐易通无法且不会对因用户行为而导致的任何损失或损害承担责任。
- 5、用户理解并同意,因业务发展需要,餐易通保留单方面对本网站的全部或部分服务内容变更、暂停、终止或撤销的权利,且无需因此向用户承担任何赔偿、补偿或其他责任,用户需承担此风险。

## 十、不可抗力及其他免责事由

- 1、不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方履行本协议造成 重大影响的客观事件,包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社 会事件如战争、动乱、政府行为等。
- 2、用户理解并确认,在使用本网站的过程中,因不可抗力等风险因素,使本网站服务发生中断、延误、不可用或其他故障或异常的,餐易通将尽力采取合理措施,降低不可抗力对本网站的影响,并在不可抗力事件消失后尽快恢复本网站,但是由此给用户或第三方造成的损失,餐易通或其合作公司、关联公司在法律允许的范围内免责。
- 3、本网站建立在互联网平台基础上,用户在使用时可能会产生网络安全问题。如他人利用用户的资料,造成现实生活中的骚扰,或用户下载安装的其它网站或访问的其他网站中含有病毒,威胁到用户的计算机信息和数据的安全,继而影响本网站的正常使用等等。故用户应加强信息安全及使用者资料的保护意识,要注意加强密码保护,以免遭致损失和骚扰。如因用户原因影响本网站的正常使用的,餐易通或其合作公司、关联公司在法律允许的范围内免责。

- 4、用户理解并确认,本网站存在因不可抗力、系统不稳定、用户所在位置、用户 关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足用户要 求的风险,因此导致的用户或第三方任何损失,餐易通不承担任何责任。
- 5、用户理解并确认,在使用本网站过程中存在来自任何他人的包括误导性的、欺骗性的、威胁性的、诽谤性的、令人反感的或非法的信息,或侵犯他人权利的匿名或冒名的信息,以及伴随该等信息的行为,因此导致的用户或第三方的任何损失,餐易通不承担任何责任。
- 6、用户理解并确认,餐易通需要定期或不定期地对"微海翘财"产品进行升级或者维护,如因此类情况而造成服务在合理时间内的中断,餐易通无需为此承担任何责任,但应事先进行通告。
- 7、餐易通依据法律法规、本协议约定获得处理违法违规或违约内容的权利,该权利不构成餐易通的义务或承诺,餐易通不能保证及时发现违法违规或违约行为或进行相应处理。
- 8、用户理解并确认,对于餐易通向用户提供的下列产品或者服务的质量缺陷及其引发的任何损失,餐易通无需承担任何责任:
  - (1) 餐易通向用户免费提供的服务:
  - (2)餐易通向用户赠送的任何产品或者服务。
- 9、用户理解并确认,因用户注册信息不真实带来的损失,餐易通不承担任何责任; 餐易通对用户所发布信息的删除或储存失败不承担任何责任; 餐易通对用户不作任何 类型的担保,也不承担任何责任。餐易通不担保网络服务一定能满足用户的要求,也不 担保网络服务不会中断, 对服务的及时性、安全性、准确性都不作担保。

# 十一、服务的变更、中断、终止

1、鉴于网络服务的特殊性,用户同意餐易通有权随时变更、中断或终止部分或全部的服务(包括免费和收费服务)。餐易通变更、中断或终止服务的,餐易通应当在变更、中断或终止之前通知用户。

- 2、如发生下列任何一种情形,餐易通有权变更、中断或终止向用户(全部用户或事件所涉及的用户,视具体情形)提供的免费或收费服务,而无需对用户或任何第三方承担任何责任:
- (1)根据法律规定用户应提交真实信息,而用户提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明:
  - (2)用户违反相关法律法规或本协议的约定;
  - (3) 按照法律规定或有权机关的要求;
  - (4) 为保障社会公共利益和安全的原因:
  - (5) 其他必要的情形。

# 十二、第三方产品或服务

- 1、如果用户通过"微海翘财"获取、使用第三方提供的任何产品或服务,用户应当自行评估该产品或服务是否符合用户的要求。
- 2、第三方产品或服务的开通,可能需要用户与第三方另行签订单独的协议,单独的协议可能以电子文档形式展示,也可能是独立的纸质文档,您可以根据自身情况决定是否接受协议及使用产品或服务。
- 3、用户因使用第三方产品或服务产生的纠纷由用户与第三方自行解决,餐易通不 承担也不应承担任何责任。

### 十三、法律适用及争议解决

- 1、本协议的签订地为上海市徐汇区。
- 2、本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等,均适用中国大陆法律法规。
- 3、因本协议产生之争议,双方应首先协商解决;双方未能协商解决的,任何一方 均应将争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院裁决。双方无争议的部分,应当继续 履行。

## 十四、其他

- 1、餐易通郑重提醒用户注意本协议中免除餐易通责任和限制用户权利的条款,请 用户仔细阅读,审慎考虑风险。未成年人应在法定监护人的陪同下阅读本协议。
- 2、本协议的效力、解释及纠纷的解决,适用于中华人民共和国法律。若用户和餐 易通之间发生任何纠纷或争议,首先应友好协商解决,协商不成的,用户同意将纠纷或 争议提交餐易通住所地有管辖权的人民法院管辖。
- 3、本协议的任何条款无论因何种原因无效或不具可执行性,其余条款仍有效,对 双方具有约束力。
- 4、本协议可由餐易通随时更新,新协议条款一旦公布,原协议中与之相冲突的条款即告失效。用户可在"翘财"查阅最新版协议条款,餐易通不再另行通知。餐易通修改协议条款后,如用户不接受修改后的条款,则用户应立即停止使用餐易通提供的服务,用户继续使用餐易通提供的服务将被视为接受修改后的协议。
- 5、本协议内容包括本协议正文及所有餐易通已经发布或将来可能发布的隐私权政策、各项政策、规则、声明、通知、警示、提示、说明(以下简称"规则")。前述规则为本协议不可分割的组成部分,与本协议具有同等法律效力。
- 6、餐易通负责对本协议进行说明和解释。如对本协议有任何疑问、意见、建议或需要任何帮助,请通过以下方式与我们联系:

电子邮件: cyt@weihaizixun.com

电 话: 4008009332

我们收到反馈将尽快审核所涉问题,并在验证用户的用户身份后的 30 个工作日内给予回复。如果用户对我们的回复不满意,用户还可以通过其他外部途径寻求解决办法。 我们欢迎用户的监督。(正文完)